

НА ЗАПАДНЫХ РУБЕЖАХ

Декабрь — время подведения итогов работы за год. Для начальника отдела по работе с обращениями граждан общественной приёмной Минобороны РФ ЗВО Александра Литвякова конец первого зимнего месяца — время, когда можно проанализировать свою работу, увидеть недостатки, понять, как их избежать в дальнейшем.

Правда, сотрудники общественной приёмной прекрасно понимают, что в их деятельности ошибки недопустимы, потому что за каждым обращением в приёмную стоит человек, который верит, что ему помогут, поймут его проблемы. За время своей работы Александр Литвяков уяснил, что не бывает вопросов «мелких», потому что для заявителя его проблема первостепенная, от её положительного решения зависит дальнейшая судьба человека. 12 декабря, в общероссийский день приёма, который вели уполномоченные лица Западного военного округа, пришёл с просьбой яловой контрактной службы Артур Айдаев. Очень просил перевести его служить в одну из воинских частей Центрального военного округа. Сам он родом из этих мест, там проживают и родители. Естественно, что воинско-контрактунику помогут перевестись к новому месту службы, но в то же время случай дал повод для размышления: а почему непосредственно в соединении не вникли в проблему, не решили её на месте?

В более сложном положении оказалась Татьяна Б., которая работала в одном из военных комиссариатов округа. Она была уволена за недостатки в своей деятельности. Начальник отдела Литвяков,



Не бывает вопросов «мелких», потому что для заявителя его проблема первостепенная, от её положительного решения зависит дальнейшая судьба человека

юрист Константин Кучеренко внимательно разобрался с жалобой, связались с руководством военкомата, другими должностными лицами гарнизона. Сотрудники приёмной вникли во все нюансы

проблемы, сделали всё возможное, чтобы Татьяна Б. поняла, почему её руководители приняли крайне неблагоприятное для неё решение.

А вот военнослужащей капитану Екатерине С. помогли вос-

становиться на службе. Её представили к увольнению в запас, но женщина-офицер посчитала, что решение командира неправомерно, к ней относятся предвзято. И сотрудники приёмной не оставили капитана Екатерину С., подсказали, каким образом решить проблему. К делу подключили военных юристов, работников окружного военного суда. Женщина успешно продолжает службу, одна из лучших специалистов части, с командиром сложились деловые служебные отношения.

Правда, иногда начальник отдела понимает командира части, почему он пытается распрощаться с отдельными женщинами-военнослужащими. Одна из дам вышла замуж и за несколько лет была в трёх декретных отпусках. Конечно, любому командиру не понравится, что за десять лет его подчинённый появляется в части словно солнышко в дождливую погоду. Но закон есть закон. Никто не имеет права увольнять со службы молодых мам. Для женщины рожать и воспитывать детей — обязанность почётная и сложная и, наверное, очень ответственная.

Хорошо помнит Александр Литвяков и письмо матери молодого солдата. Тот служил в Забайкалье, в учебной части. Но уже после первого полевого выхода сильно простудился, заболел вос-

палением лёгких. Мама беспокоилась за сына, просила выяснить, как проходит лечение. И капитан 1 ранга запаса Александр Литвяков, в прошлом заместитель командира военно-морского соединения по воспитательной работе, опытный военный педагог, воспринимавший чужую боль как свою, звонил в военный госпиталь, беседовал с лечащим врачом, а потом писал электронные письма матери, успокаивал её, что сын поправляется, готовится к возвращению в часть. А такое участие совсем не входит в круг обязанностей начальника отдела общественной приёмной. Но это формально, на такой должности могут служить только люди неравнодушные.

А вот жалобы, которые ещё совсем недавно казались бы предметом фантазии. Призывники не просят, а требуют признать их на службе в Вооружённые Силы. Один призывник оказался негодным для службы по состоянию здоровья. Юноша просит вновь направить его на медицинское переосвидетельствование, потому что убеждён: он здоров и готов ко всем испытаниям военной службы. Правда, есть письма и другого характера. Некоторые молодые люди считают, что по ряду причин они не могут быть призваны в армию. С такими заявлениями тоже работают, но их становится всё меньше.

Благодаря сотрудникам общественной приёмной и семьям оставшегося офицера Григораша. После увольнения в запас супруги остались жить в военном городке. Так получилось, что ни в городском, ни в сельском поселениях они квартиры не получили. Шло время, и дом, где они жили, обветшал. Как быть дальше, ведь в

ветхом жилье существовать невозможно. Приехали со своей бедой в общественную приёмную. Здесь внимательно разобрались с проблемой, предложили обратиться за помощью к командующему войсками ЗВО. И военачальник положительно решил этот вопрос.

Надо отметить, что командование округа очень внимательно относится к работе общественной приёмной, делает всё возможное, чтобы эта деятельность проходила с высоким качеством. Отдел оснащён современными цифровыми системами, сотрудники регулярно проводят приём в режиме видео- и аудиосвязи. Они в любую минуту имеют возможность связаться с частями и населёнными пунктами, обратиться к должностным лицам и оперативно решить тот или иной вопрос. Внедрение современных технологий в повседневную деятельность общественной приёмной — тоже веление времени, показатель заботы о насущных проблемах граждан, к которым относятся и военнослужащие, и гражданский персонал ЗВО.

Следует заметить, что осуществляют разбор заявлений не только сотрудники общественной приёмной, но и руководители управлений и служб Западного военного округа. По каждому письму, устному обращению принимают конкретные решения. В этом году в отдел, который возглавляет Александр Литвяков, обратились около 7 тысяч заявителей. И каждый в той или иной степени решил свою проблему. Штат общественной приёмной невелик, но здесь работают подвижники, люди, которые умеют воспринимать чужую боль как свою.

Валерий ШТИЦБЕРГ