



**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

ЗАМЕСТИТЕЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ
Ленинградский пр-т, д. 37, корп. 2, Москва,
ГСП-3, 125993, Телетайп 111495
Тел. (499) 231-50-09, факс (499) 231-55-35
e-mail: rusavia@scaa.ru

Копия: Административный Департамент
Министерства транспорта
Российской Федерации

06.05.2020 № Исх-4876/09-ОГ

На № _____ от _____

Ваше обращение, направленное в Аппарат Правительства Российской Федерации, зарегистрированное в Минтрансе России от 12.04.2020 № Г-6128, в отношении оказания содействия в возврате денежных средств за авиабилеты, в связи с проводимыми в стране противоэпидемиологическими мероприятиями, рассмотрено в Федеральном агентстве воздушного транспорта.

По результатам рассмотрения сообщаем, что в соответствии со статьей 103 «Воздушного кодекса Российской Федерации» от 19.03.1997 № 60-ФЗ (далее – ВК) по договору воздушной перевозки перевозчик обязуется перевезти пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в билете, а в случае сдачи пассажиром воздушного судна багажа обязуется доставить багаж в пункт назначения и выдать пассажиру воздушного судна или уполномоченному им на получение багажа лицу.

Исчерпывающий перечень оснований для расторжения договора перевозки перевозчиком в одностороннем порядке указан в статье 107 ВК и включает следующие случаи:

Нарушение пассажиром установленных паспортных, таможенных, санитарных и иных требований.

Отказ пассажира выполнять требования, предъявляемые к нему федеральными авиационными правилами.

Если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустранимые неудобства для других лиц.

Отказ пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа в размере и на условиях, которые предусмотрены договором воздушной перевозки пассажира.

Отказ пассажира воздушного судна оплатить перевоз следующего с ним ребенка (за исключением установленных случаев бесплатного провоза ребенка).

Нарушение пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающее угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна.

Наличие в ручной клади, а также в багаже, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

Перечень оснований для расторжения договора перевозки пассажиром не установлен, порядок возврата уплаченной пассажиром провозной платы зависит от тарифа перевозки (возвратный/невозвратный) и времени оповещения перевозчика о расторжении договора воздушной перевозки (до или после окончания регистрации на рейс, указанный в билете).

При этом в соответствии с пунктом 2 статьи 108 ВК в случае вынужденного отказа пассажира от воздушной перевозки пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата. Вынужденным отказом в числе прочего является предусмотренные федеральными авиационными правилами действия (бездействие) перевозчика, влекущие за собой неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору воздушной перевозки пассажира.

Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» утверждены приказом Минтранса России от 28 июня 2007 г. № 82 (далее – Федеральные правила).

Пунктом 227 Федеральных правил установлено, что вынужденным отказом пассажира от перевозки признается отказ в случае отмены или задержки рейса, указанного в билете, при этом перевозчик может признать отказ пассажира от перевозки вынужденным и в других случаях.

В силу пункта 76 Федеральных правил перевозчик вправе отменить рейс, указанный в билете, если этого требуют условия безопасности полетов и/или авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией.

В соответствии с поручением Председателя Правительства Российской Федерации М.В. Мишустина от 25 февраля 2020 г. № ММ-П13-2310кв, данным по итогам заседания президиума Координационного совета при Правительстве Российской Федерации по борьбе с распространением новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации, регулярное и чартерное международное авиасообщение (за исключением вывозных рейсов пассажиров из-за рубежа) прекращено с 27 марта 2020 г.

Меры, ограничивающие или приостанавливающие внутреннее воздушное сообщение, не принимались.

Таким образом:

при отказе пассажира от международной воздушной перевозки, которая должна состояться в период действия запрета международного авиасообщения, – отказ считается вынужденным и провозная плата подлежит возврату пассажиру;

при отказе пассажира от международной воздушной перевозки, которая должна состояться после снятия запрета международного авиасообщения и при отсутствии факта отмены рейсов перевозчиком, – отказ считается

добровольным и провозная плата подлежит возврату пассажиру согласно условиям тарифа;

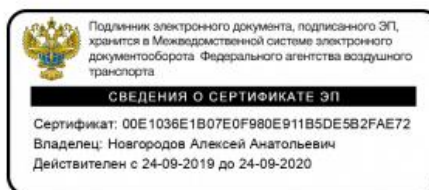
при отказе пассажира от внутренней воздушной перевозки в случае отмены рейса авиаперевозчиком – отказ считается вынужденным и провозная плата подлежит возврату пассажиру;

при отказе пассажира от внутренней воздушной перевозки при продолжении полетов перевозчика, как в Вашем случае – отказ считается добровольным, и провозная плата подлежит возврату пассажиру согласно условиям тарифа.

Дополнительно информируем, что Росавиацией в Министерство транспорта Российской Федерации направлено предложение о внесении изменений в Воздушный кодекс Российской Федерации от 19 марта 1997 г. № 60-ФЗ, предусматривающее дополнение пункта 2 статьи 108 возможностью в период вводимого государственными органами страны режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации, вне зависимости от наличия условия о невозврате провозной платы в договоре воздушной перевозки пассажира предоставить перевозчику право на основе документально подтверждённого согласия пассажира произвести возврат провозной платы, в том числе в виде бонусов/сертификатов на оформление будущих полётов рейсами данного перевозчика.

В случае несогласия с действиями и решением перевозчика по вопросу возврата денежных средств, Вы вправе обратиться в суд за защитой нарушенных, либо оспариваемых прав, свобод или законных интересов на основании части I статьи 3 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, в порядке, установленном законодательством о гражданском судопроизводстве.

Уведомляем Вас, что проверку достоверности письма, подписанного электронной подписью, можно осуществить на сайте «Портал государственных услуг» перейдя по ссылке: <https://www.gosuslugi.ru/pgu/eds/>, выбрав для проверки сервис «ЭП – отсоединенная, в формате PKCS#7».



А.А. Новгородов

Мильченко Евгения Павловна
495 645-85-55 # 5928