



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ
АНТИМОНОПОЛЬНАЯ
СЛУЖБА**
(ФАС России)

Садовая Кудринская, 11
Москва, Д-242, ГСП-3, 125993
тел. (499) 755-23-23, факс (499) 755-23-24
delo@fas.gov.ru <http://www.fas.gov.ru>

штамп
регистрации

№ _____

На № _____

от _____

Киселеву А.

mprkur0@yandex.ru

О рассмотрении обращения
по поводу действий ООО «Т2
Мобайл»

Уважаемый гражданин Киселев!

Федеральная антимонопольная служба рассмотрела Ваше обращение по поводу действий ООО «Т2 Мобайл» и сообщает следующее.

Согласно статье 44 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» (далее — Закон о связи) на территории Российской Федерации услуги связи оказываются операторами связи пользователям услугами связи на основании договора об оказании услуг связи, заключаемого в соответствии с гражданским законодательством и правилами оказания услуг связи.

В соответствии с подпунктом «а» пункта 24 Правил оказания услуг телефонной связи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 09.12.2014 № 1342 (далее — Правила оказания услуг телефонной связи), оператор связи обязан оказывать абоненту и (или) пользователю услуги телефонной связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Правилами, лицензией и договором.

Согласно пункту 2 Правил оказания услуг телефонной связи «тарифный план» — это совокупность ценовых условий, на которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами телефонной связи.

В соответствии с пунктом 23 Правил оказания услуг телефонной связи в договоре должны быть указаны следующие существенные условия:

- а) абонентский номер (абонентские номера) или уникальный код идентификации (уникальные коды идентификации);
- б) оказываемые услуги телефонной связи;
- в) система оплаты услуг телефонной связи;
- г) порядок, сроки и форма расчетов.

Таким образом, согласно действующему законодательству тарифный план не



является существенным условием договора об оказании услуг связи.

Пунктом 29 Правил оказания услуг телефонной связи установлено, что тарифы на услуги телефонной связи, в том числе тариф, используемый для оплаты неполной единицы тарификации, устанавливаются, в том числе изменяются, оператором связи самостоятельно, если иной порядок не установлен законодательством Российской Федерации.

Согласно подпункту «е» пункта 24 Правил оказания услуг телефонной связи оператор связи обязан не менее чем за 10 дней до изменения действующих тарифов на услуги телефонной связи извещать об этом абонентов через сайт оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Абонентам подвижной связи, в отношении которых применяется изменяемый тариф, дополнительно направляются короткие текстовые сообщения с информацией об изменении действующих тарифов на услуги подвижной связи, если иное не предусмотрено настоящими Правилами. Абонент - физическое лицо вправе отказаться от получения информации об изменении тарифов в виде короткого текстового сообщения и посредством совершения им действий, позволяющих достоверно установить его волеизъявление, выбрать иной способ извещения.

Исходя из изложенного, право оператора связи на самостоятельное установление, изменение, в том числе вывод из коммерческого оборота тарифов на оказываемые услуги при условии обязательного уведомления абонентов, в том числе путем размещения информации на официальном сайте оператора связи, прямо предусмотрено постановлением Правительства Российской Федерации.

Согласно пункту 3 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо неопределенного круга потребителей, в том числе навязывание контрагенту условий договора, невыгодных для него или не относящихся к предмету договора (экономически или технологически не обоснованные и (или) прямо не предусмотренные федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти или судебными актами требования о передаче финансовых средств, иного имущества, в том числе имущественных прав, а также согласие заключить договор при условии внесения в него положений относительно товара, в котором контрагент не заинтересован, и другие требования).

Действия операторов связи по изменению, в том числе выводу из коммерческой эксплуатации тарифных планов при условии соблюдения существенных условий договора об оказании услуг связи и информировании абонентов о таких изменениях, в том числе посредством размещения информации на официальном сайте оператора связи, прямо предусмотрены постановлением Правительства Российской Федерации, а именно Правилами оказания услуг телефонной связи, и не содержат признаков нарушения антимонопольного законодательства.

Решением Арбитражного суда города Москвы по делу № А40-180475/16-121-1616

установлено, что при закрытии архивного тарифного плана и переводе абонента на иной тарифный план оператор связи сохраняет абоненту существующую систему расчетов (предоплатную (авансовую) или постоплатную (отложенный платеж), систему оплаты (абонентская, повременная или их сочетание), единицу тарификации при повременной системе оплаты, сроки и форму расчетов, а также тот набор услуг связи, которые были подключены у абонента на ранее используемом тарифном плане. При реализации процедуры вывода из оборота устаревших тарифных планов у абонентов, не совершивших самостоятельный выбор иного тарифного плана изменяется только цена на некоторые услуги. Также судом сделан вывод, что при проведении оператором связи мероприятий по изменению тарифов в рамках тарифных планов посредством перевода абонента на другие тарифные планы и по последующему выводу из эксплуатации устаревших тарифных планов, оператором связи не нарушаются права абонентов и применимые нормативно-правовые акты.

Одновременно информируем, что отношения, возникшие в результате заключения договора на оказание услуг связи, являются гражданско-правовыми и регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, иными законами и нормативно-правовыми актами, условиями договора, обычаями делового оборота, а также в судебном порядке.

В соответствии со статьей 11 Гражданского кодекса Российской Федерации, защиту нарушенных или оспоренных гражданских прав осуществляет в соответствии с подведомственностью дел, установленной процессуальным законодательством, суд, арбитражный суд или третейский суд.

Таким образом, за защитой нарушенных гражданских прав рекомендуем обратиться в суд в порядке, установленном процессуальным законодательством.

ФАС России благодарит Вас за обращение. С более подробной информацией о деятельности ФАС России Вы можете ознакомиться на официальном сайте fas.gov.ru.

Начальник управления
регулирования связи и
информационных
технологий

Место для подписи

Е.А. Заева

Для улучшения качества работы с обращениями граждан и организаций Вы можете оставить свой отзыв или предложения в форме обратной связи на официальном сайте ФАС России, пройдя по ссылке: <http://vote.fas.gov.ru/poll01/node/11>.

Михеева (499) 755-23-23 доб.088-661