

О внесении изменений в приказ Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации от 9 июня 2017 г. № 170 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в войсках национальной гвардии Российской Федерации»

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации 2006, № 19, ст. 2060; 2018, № 53, ст. 8454), а также в целях приведения нормативного правового акта в соответствие со статьей 95 Конституции Российской Федерации (Российская газета, 1993, № 237; Собрание законодательства Российской Федерации, 2020, № 11, ст. 1416) –

### П Р И К А З Ы В А Ю:

Внести изменения в приказ Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации от 9 июня 2017 г. № 170 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в войсках национальной гвардии Российской Федерации» (зарегистрирован Минюстом России от 29 июня 2017 г., регистрационный № 47242, с учетом изменений, внесенных приказом Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации от 22 ноября 2021 г. № 425 «О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по вопросам организации военно-политической (политической) работы» (зарегистрирован Минюстом России от 28 декабря 2021 г., регистрационный № 66610), согласно прилагаемому Перечню.

Директор Федеральной службы  
войск национальной гвардии Российской Федерации –  
главнокомандующий войсками национальной гвардии  
Российской Федерации  
генерал армии

В. Золотов

Приложение  
к приказу Федеральной службы войск  
национальной гвардии Российской  
Федерации

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**изменений, вносимых в приказ Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации от 9 июня 2017 г. № 170 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в войсках национальной гвардии Российской Федерации»**

1. В приказе Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации от 9 июня 2017 г. № 170 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в войсках национальной гвардии Российской Федерации»:

1.1. В пункте 2 слова «Руководителям (начальникам) структурных подразделений Росгвардии» заменить словами «Начальникам (руководителям) структурных подразделений центрального аппарата Росгвардии».

1.2. В сноске «4» к пункту 2 и пункту 3 слова «руководители (начальники)» заменить словами «начальники (руководители)».

2. В Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в войсках национальной гвардии Российской Федерации, утвержденной приказом Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации от 9 июня 2017 г. № 170:

2.1. В пунктах 1, 34 слова «структурные подразделения Росгвардии» заменить словами «структурные подразделения центрального аппарата Росгвардии».

2.2. В абзаце втором пункта 2 слова «членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации» заменить словами «сенаторов Российской Федерации».

2.3. В пункте 3 слова «структурными подразделениями Росгвардии» заменить словами «структурными подразделениями центрального аппарата Росгвардии».

2.4. В пункте 5 слова «и воинских частях (организациях)» исключить.

2.5. В подпункте 11.4 пункта 11 слова «руководителя (начальника) структурного подразделения Росгвардии» заменить словами «начальника (руководителя) структурного подразделения центрального аппарата Росгвардии».

2.6. В сноске «2» к подпункту 11.4 пункта 11, пункте 107 слова «руководитель (начальник)» заменить словами «начальник (руководитель)».

2.7. В пункте 12 пункта слова «руководителем (начальником)» заменить словами «начальником (руководителем)».

2.8. Подпункт 18.2 пункта 18 изложить в следующей редакции:

«18.2. Адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.».

2.9. Пункт 19 изложить в следующей редакции:

«19. К интернет-обращению гражданин вправе приложить необходимые документы и материалы в электронной форме.».

2.10. В пункте 54 слова «руководителю (начальнику), командиру (начальнику), направляет в структурные подразделения Росгвардии» заменить словами «начальнику (руководителю), командиру (начальнику), направляет в структурные подразделения центрального аппарата Росгвардии».

2.11. В подпункте 61.2 пункта 61, пункте 180 слова «структурное подразделение Росгвардии» заменить словами «структурное подразделение центрального аппарата Росгвардии».

2.12. Пункт 62 изложить в следующей редакции:

«62. Повторные обращения докладываются начальнику (руководителю) или командиру (начальнику) с приложением информационных карточек, материалов проверок по предыдущим обращениям либо с обобщенной справкой о результатах их рассмотрения. Начальник (руководитель) или командир (начальник), принимающий организационное решение по обращению, обязан тщательно разобраться в обстоятельствах и причинах поступления повторного обращения и принять меры по их устранению.».

2.13. В пунктах 63, 76, 119, слова «руководителя (начальника)» заменить словами «начальника (руководителя)».

2.14. В пунктах 69, 103, подпункте 171.4 пункта 171 слова «руководителю (начальнику)» заменить словами «начальнику (руководителю)».

2.15. В пунктах 84, 94 слова «в Росгвардии» заменить словами «в структурных подразделениях центрального аппарата Росгвардии».

2.16. Подпункт 110.1 пункта 110 изложить в следующей редакции:

«110.1. В центральном аппарате Росгвардии:

110.1.1. На первое обращение – уполномоченным должностным лицом, замещающим должность не ниже начальника отдела.

110.1.2. На повторное обращение – начальником (руководителем).

110.1.3. На обращение, в котором обжалуется ответ начальника (руководителя), – первым заместителем директора Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации – главнокомандующего войсками национальной гвардии

Российской Федерации, начальником Главного штаба – заместителем директора Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации – главнокомандующего войсками национальной гвардии Российской Федерации, статс-секретарем – заместителем директора Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации – главнокомандующего войсками национальной гвардии Российской Федерации, заместителями директора Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации – главнокомандующего войсками национальной гвардии Российской Федерации, заместителем директора Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации – главнокомандующего войсками национальной гвардии Российской Федерации – начальником Главного управления службы безопасности Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (в соответствии с распределением обязанностей)<sup>1</sup>».

2.17. Пункт 110 после слов «(в соответствии с распределением обязанностей)» дополнить сноской «1» следующего содержания:

«<sup>1</sup> Далее – «заместители директора»».

2.18. Пункт 117 дополнить подпунктом 117.5 следующего содержания:

«117.5. Если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы.».

2.19. В пункте 120 слова «член Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации» заменить словами «сенатор Российской Федерации».

2.20. Пункт 125 изложить в следующей редакции:

«125. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в центральный аппарат Росгвардии или должностному лицу в форме интернет-обращения, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в центральный аппарат Росгвардии или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в центральный аппарат Росгвардии или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен на официальном сайте Росгвардии в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Если ответ на содержащийся в обращении вопрос размещен на официальном сайте Росгвардии в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», то гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в

---

<sup>1</sup> Далее – «заместители директора».

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на поставленный в обращении вопрос, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

2.21. В заголовке главы XII слова «в Росгвардии» заменить словами «в структурных подразделениях центрального аппарата Росгвардии».

2.22. В пунктах 157, 168 слова «руководители (начальники) структурных подразделений Росгвардии» заменить словами «начальники (руководители)».

2.23. Пункт 160 изложить в следующей редакции:

«160. Заместители директора осуществляют личный прием по вопросам обжалования действий (бездействия) должностных лиц структурных подразделений центрального аппарата Росгвардии, начальники (руководители) - по вопросам обжалования действий (бездействия) командиров (начальников) воинских частей (организаций).».

2.24. В пункте 163 слова «структурные подразделения Росгвардии» заменить словами «структурные подразделения центрального аппарата Росгвардии».

2.25. Пункт 164 изложить в следующей редакции:

«164. О результатах рассмотрения обращений, принятых на личном приеме, должностные лица подразделений делопроизводства и режима структурных подразделений центрального аппарата Росгвардии сообщают в Общественную приемную Росгвардии.».

2.26. В подпункте 165.4 пункта 165 слова «руководителям (начальникам) структурных подразделений Росгвардии» заменить словами «начальникам (руководителям)».

2.27. Пункт 169 изложить в следующей редакции:

«169. Текущий контроль в структурных подразделениях центрального аппарата Росгвардии устанавливается за рассмотрением:

парламентских запросов;

запросов и обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, сенаторов Российской Федерации;

обращений, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации (при требовании направления информационной справки или копии ответа гражданину);

иных обращений по решению директора, заместителей директора, начальников (руководителей) и их заместителей.».

2.28. В абзаце четвертом пункта 170, подпункте 177.1.3 пункта 177, слова «структурных подразделений Росгвардии» заменить словами «структурных подразделений центрального аппарата Росгвардии».

2.29. Пункт 179 изложить в следующей редакции:

«179. Начальники (руководители) обязаны не реже одного раза в квартал проводить внутреннюю проверку состояния работы

по рассмотрению обращений. Для проведения такой проверки приказом соответствующего начальника (руководителя) создается внештатная аналитическая группа, в состав которой включается лицо, ответственное за учет и соблюдение сроков рассмотрения обращений.».

2.30. Пункт 181 изложить в следующей редакции:

«181. Анализ в структурных подразделениях центрального аппарата Росгвардии подлежат аналитические данные, указанные в пункте 177 настоящей Инструкции (за исключением подпункта 177.1.3), а также:

181.1. Количество обращений, исполненных непосредственно в структурном подразделении Росгвардии, направленных на исполнение в войска национальной гвардии (с указанием подразделения) и в другие организации по принадлежности.

181.2. Информация о количестве обращений, направленных начальнику (руководителю) как исполнителю, и о количестве обращений, направленных на соисполнение, (указывается отдельными пунктами).».

2.31. В пункте 183 слова «руководителю (начальнику) структурного подразделения Росгвардии» заменить словами «начальнику (руководителю)».