

**РУКОВОДИТЕЛЮ УПРАВЛЕНИЯ РОСПОТРЕБНАДЗОРА
ПО МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ ГАВРИЛЕНКО О.Л.**

141014, МО, г. Мытищи, ул. Семашко, д. 2

**НАЧАЛЬНИКУ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОТДЕЛА РОСПОТРЕБ-
НАДЗОРА ПО МО В ГОРОДАХ ЗВЕНИГОРОД, КРАСНОЗНА-
МЕНСК, ОДИНЦОВСКОМ РАЙОНЕ МОЗГАЛИНОЙ Н.Ю.**

143000, МО, г. Одинцово, Можайское ш., д. 12

ЖАЛОБА

*на отсутствие информации об исполнителе и услугах,
а также на неудовлетворительное качество работ*

Я, XXXXXX XXXX XXXX, с июля 2006 года проживаю и зарегистрирован по адресу: 143090, Московская обл., г. Краснознаменск, ул. Победы, д. XX, кв. XXX.

С 5 декабря 2008 года квартира оформлена в совместную долевую собственность на меня и членов семьи. ТСЖ в доме не создано.

В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об исполнителе, режиме его работы и реализуемых им работах (услугах).

В соответствии с п.п. «п» п. 49 «Правил предоставления коммунальных услуг гражданам», утверждённых постановлением Правительства РФ от 23 мая 2006 года № 307, исполнитель обязан предоставить потребителю следующую информацию об исполнителе:

- наименование, место нахождения (адрес его постоянно действующего исполнительного органа), сведения о государственной регистрации, режим работы, фамилия, имя и отчество руководителя;

- адреса и номера телефонов диспетчерской, аварийной или аварийно-диспетчерской служб (указываются в договоре, а также размещаются на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, а также на досках объявлений, расположенных вблизи жилых домов);

- размеры тарифов на коммунальные услуги, надбавок к тарифам и реквизиты нормативных правовых актов, на основании которых применяются тарифы;

- порядок и форма оплаты коммунальных услуг;

- параметры качества предоставления коммунальных услуг, предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг, установленные законодательством Российской Федерации, а также информация о настоящих Правилах;

- сведения о максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для удовлетворения бытовых нужд (указываются в договоре);

- наименования, адреса и телефоны федеральных органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), органов исполнитель-

ной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением Правил.

РЭУ № 11 филиала «Кубинский» ОАО «Славянка» (далее – РЭУ № 11) оказывает жильцам нашего жилого дома коммунальные услуги, а так же выполняет работы по содержанию и ремонту жилых помещений с 1 ноября 2010 года.

При этом РЭУ № 11 нарушает требования ст. 8 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», требования п.п. «п» п. 49 «Правил предоставления коммунальных услуг гражданам», утверждённых постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 г. № 307, а также постановления Правительства РФ от 23.09.2010 г. № 731 «Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами» и ряда других нормативных и правовых актов.

Необходимая информация об исполнителе и оказываемых им услугах отсутствует как в подъездах, так и в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, или вблизи него. Не размещена необходимая информация по настоящее время и ни на одном из сайтов сети Интернет. Мало того, на платежных документах также отсутствует информация, предусмотренная п. 38 постановления Правительства РФ от 23.05.2006 г. № 307. В нарушение требований действующего законодательства, РЭУ № 11 не уведомила жильцов дома надлежащим образом и о повышении тарифов на 2011 год.

При этом само качество выполняемых РЭУ № 11 филиала «Кубинский» ОАО «Славянка» работ и их полнота являются неудовлетворительными.

По всем этим вопросам мы с жильцами неоднократно обращались к должностным лицам РЭУ № 11, однако наши законные требования игнорируются.

На основании изложенного, в соответствии с требованиями ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Закона РФ «О защите прав потребителей» и Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, прошу Вашего указания на организацию и проведение в РЭУ № 11 филиала «Кубинский» ОАО «Славянка» (расположенного по адресу: 143090, Московская обл., г. Краснознаменск, ул. Связистов, д. 12; тлф. 8 (498) 676-20-24) внеплановых контрольно-надзорных мероприятий, на возбуждение дела об административных правонарушениях, на проведение административного расследования, по результатам которого привлечь нарушителей законодательства к административной ответственности и выдать соответствующее предписание на устранении имеющихся нарушений в кратчайшие сроки.

Приложение: – копии части упомянутых документов, на 12_ листах.

XXXXXXXXXXXXXX

"_18_" апреля 2011 года