

## КАК ПОЛУЧИТЬ ПЕРЕРАСЧЕТ ЗА ОТОПЛЕНИЕ?

**Отопление** – это самая дорогостоящая строчка в нашей коммунальной квитанции.

И одна из самых основных коммунальных услуг, которую никто не имеет права ограничить даже при наличии задолженности за ЖКУ.

На первый взгляд, порядок начисления по данной услуге вроде бы ничем не отличается от других. Стоимость услуги определяется как произведение потребленного объема на тариф, где

**Р – стоимость, V – объем, а Т - тариф.**

$$P = V * T$$

Но, как говорится, дьявол обитает в мелочах!

## ИЗ ЧЕГО СКЛАДЫВАЕТСЯ ЦЕНА НА ОТОПЛЕНИЕ И ПОЧЕМУ ОНА РАЗНАЯ?

Первая особенность расчета размера платы за отопление состоит в том, что для разных поставщиков тепла уполномоченным органом субъекта РФ – Региональной Энергетической Комиссией Свердловской области (РЭК) устанавливается свой тариф.

Вы можете жить с кем-то из знакомых в соседних домах, но платить за отопление по-разному лишь по той причине, что тепло в ваши дома подают две разные теплоснабжающие организации!

Так, например, в данный момент для МУП «Екатеринбургэнерго» установлен тариф 1291,86 руб. за Гкал, а для ООО «СТК» - 1 486,94 рублей. (указаны тарифы, действующие в период с 01.07.2014 г. по 31.12.2014 г.)

Получается, у поставщика ООО «СТК» тариф на тепло на 15 % выше, нежели у «Екатеринбургэнерго».

Поэтому нет ничего удивительного, что для собственников двух разных квартир с одинаковой площадью в домах с одинаковыми параметрами производятся различные начисления. Разница в цене состоит именно в том, что в эти дома тепло поставляют разные поставщики.

**Вторая особенность состоит в определении объема (количества тепла), подлежащего оплате.**

За потребленное тепло дом рассчитывается двумя способами.

**Первый способ** – когда дом не оборудован общедомовым прибором учета тепла

**Второй способ** – когда в доме установлен счетчик учета тепловой энергии.

Но особенность такова, что даже если дом прибором учета оборудован,

начисления за тепло проводятся не по фактическому потреблению тепловой энергии (то есть не по показаниям этого счетчика), а для расчета берётся определенное значение: либо это расчетный среднемесячный объем, а если его рассчитать невозможно, то берётся норматив!

## ЧТО ТАКОЕ НОРМАТИВ НА ТЕПЛО?

Все нормативы принимаются на основании «Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ №306. В настоящее время в Екатеринбурге для услуги «отопление» действует норматив, установленный Постановлением главы Екатеринбурга № 1276 от 23.12.2005 года, который равен 0,033 Гкал на 1 кв. м. общей площади индивидуального помещения.

## ЧТО ВАЖНО ЗНАТЬ О НОРМАТИВЕ НА ТЕПЛО?

1. В прежней редакции Правил 306 в норматив потребления в индивидуальном помещении включались так называемые «технологические потери во внутридомовых инженерных сетях». А поскольку действующий норматив принят в соответствии с прежними Правилами, то это значит, что в этот норматив уже включены затраты на отопление подъездов, подвалов, чердаков и пр. общего имущества МКД. Норматива на обогрев общедомового имущества пока еще нет.

2. Объем начислений за отопление остается неизменным на протяжении всех месяцев в году, пока в батареи подается тепло. То есть, несмотря на довольно теплый сентябрь и одновременно суровый январь – в квитанции выставляется одинаковая сумма за строку «Отопление».

3. Начало и окончание отопительного сезона определяется Постановлением Главы города. С установленной даты и по дате, обозначенную как конечную в отопительном сезоне, с вас взимается плата за отопление. В прочие месяцы года (условно – с середины мая до середины сентября) – плата за отопление не взимается.

## КАК НАЧИСЛЯЕТСЯ ПЛАТА ЗА ОТОПЛЕНИЕ, ЕСЛИ ВАШ ДОМ НЕ ОБОРУДОВАН ПРИБОРОМ УЧЕТА ТЕПЛА?

В случае если жилой дом общедомовым прибором учета не оборудо-

ван и в нем отсутствуют индивидуальные приборы учета тепла, плата в жилом помещении взимается по нормативу потребления в соответствии с формулой № 1 Постановления №307

$$P_{o.i} = S_i \times N_t \times T_T$$

где:

$S_i$  - общая площадь i-того помещения (квартиры) в многоквартирном доме или общая площадь жилого дома (кв. м);

$N_t$  - норматив потребления тепловой энергии на отопление (Гкал/кв. м);

$T_T$  - тариф на тепловую энергию, установленный в соответствии с законодательством Российской Федерации (руб./Гкал);

## КАК НАЧИСЛЯЕТСЯ ПЛАТА ЗА ОТОПЛЕНИЕ, ЕСЛИ В ВАШЕМ ДОМЕ УСТАНОВЛЕН ПРИБОР УЧЕТА ТЕПЛА?

Если в вашем доме установлен прибор учета тепловой энергии и отсутствуют индивидуальные и общие (квартирные) приборы учета тепла, размер платы в жилом помещении взимается по формуле исходя из среднемесячных показателей прибора учета

$$P_{o.i} = S_i \times V_t \times T_T$$

$S_i$  - общая площадь i-того помещения (квартиры) в многоквартирном доме или общая площадь жилого дома (кв. м);

$V_t$  - среднемесячный объем потребления тепловой энергии на отопление за предыдущий год (Гкал/кв. м);

$T_T$  - тариф на тепловую энергию, установленный в соответствии с законодательством Российской Федерации (руб./Гкал).

## КАК ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ОБЪЕМ ПОТРЕБЛЕНИЯ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ?

Среднемесячный объем – это среднее арифметическое значение потребляемого количества тепла за отопительный месяц в предыдущем году.

Для расчета среднемесячного объема необходимо знать объемы потребления тепловой энергии за весь прошлый год. Такая информация содержится в Карточках учета параметров потребления тепловой энергии и теплоносителя, которые хранятся у Исполнителя (управляющей организации, ТСЖ, ЖК) и Поставщика коммунальной услуги (тепло-снабжающей организации).

Общий объем тепловой энергии, потребленный за отопительный сезон (в Гкал) суммируется за каждый месяц, в котором предоставлялась услуга «отопление» и делится на количество месяцев в данном отопительном сезоне.

**Полученный объем потребленной тепловой энергии – это и есть среднемесячный объем потребления тепловой энергии по всему дому.**

Чтобы определить среднемесячный объем потребления тепловой энергии на 1 кв.м. жилого помещения, не оборудованном прибором учета, необходимый для расчета услуги отопление в индивидуальном помещении, надо полученную сумму разделить на общую площадь многоквартирного дома.

## ПРИМЕР:

Месяц	Q отопление (Гкал)
Январь	300
Февраль	345
Март	250
Апрель	195
Май	65
Июнь	0
Июль	0
Август	0
Сентябрь	0
Октябрь	115
Ноябрь	130
Декабрь	190
<b>ИТОГО за год</b>	<b>1590</b>

1. Общее количество потребленной тепловой энергии за прошлый год (8 месяцев отопления) составило 1590 Гкал:

2. Среднемесячный объем потребления тепловой энергии на отопление за 8 месяцев составляет: 1590 Гкал/8 месяцев = 198,75 Гкал (в месяц потребляется всем домом).

3. Для расчетов возьмем примерно общую площадь дома в 6800 кв.м. (16-ти этажный, одноподъездный дом, примерно 135 квартир). Среднемесячный объем потребления тепловой энергии на 1 кв.м. за прошедший год составляет: 198,75 Гкал: 6800 кв.м. = 0,029 Гкал/кв.м.

Именно это среднемесячное значение 0,029 Гкалл, а не норматив (который равен 0,033 Гкалл) должно применяться при расчетах за услугу «отопление».

## ВАЖНО!

Если данные о среднемесячном потреблении тепловой энергии за прошедший год отсутствуют (это касается домов, только вводимых в эксплуатацию или домов, где прибор учета тепловой энергии в предыдущем году отсутствовал) то ежемесячная плата рассчитывается по нормативу потребления в соответствии с формулой № 1.

$$P_{o.i} = S_i \times N_t \times T_T$$

## ВНИМАНИЕ!

В доме, в котором установлен УКУТ (общедомовой прибор учета тепла), норматив может применяться только в случае, когда определить этот среднемесячный объем возможности нет, например, когда УКУТ установлен в текущем году.

## ЧТО ТАКОЕ КОРРЕКТИРОВКА ПЛАТЫ ЗА ОТОПЛЕНИЕ ПОЧЕМУ ОНА ТАК ВАЖНА?

Исполнитель коммунальных услуг (управляющая организация, ТСЖ, ЖСК), получая от жителей за тепло деньги по среднемесячному значению или по нормативу, рассчитывается с поставщиком тепла по фактическому потреблению (то есть показаниям общедомового прибора учета тепла).

В связи с этим возникает разница между суммой денег, собранных с жителей дома, и суммой денег, переданных для оплаты поставщику. Поэтому законодательными актами предусмотрено, что по окончании календарного года, исполнитель коммунальных услуг обязан провести корректировку платы за тепло.

Очень часто, особенно когда начисления производятся по нормативу, исполнитель собирает денег с жителей дома гораздо больше, чем оплачивает поставщику. В этом случае образовавшуюся положительную разницу управляющая организация (ТСЖ, ЖСК) обязана возратить потребителям. Если собранных денег не хватило, то тогда исполнитель коммунальной услуги проводит доначисления.

При применении среднемесячного объема размер корректировки будет минимальным.

## Пример:

За год по статье «отопление» от жильцов управляющая компания получила по выставленным счетам 1 млн руб., в то же время за этот же период оплатила поставщику тепла 800 тыс. руб.

Таким образом, образовавшуюся экономию в 200 тыс. руб., компания обязана вернуть потребителям, распределив ее пропорционально общей площади помещения конкретного потребителя.

Если потребитель занимает квартиру общей площадью 50 кв.м., а общая суммарная площадь всех квартир и индивидуальных нежилых помещений дома составляет 2000 кв.м., то этому потребителю причисляется 50/2000 от суммы экономии 200 тыс. руб., то есть в данном случае 5 тыс. руб.

**ВНИМАНИЕ!** корректировка за отопление для домов, не оборудованных общедомовым прибором учета тепла не производится.

## КАК ПРОИЗВОДИТСЯ ЕЖЕГОДНАЯ КОРРЕКТИРОВКА ПЛАТЫ ЗА ОТОПЛЕНИЕ?

Управляющая организация обязана производить корректировку платы за тепловую энергию в соответствии с формулой № 8 Постановления № 307:

$$P_{\text{опр}} = P_{\text{к.}} \times \frac{S_i}{S_D} - P_{\text{фн } i}$$

, где

$P_{\text{кпр}}$  - размер платы за тепловую энергию, определенный исходя из показаний коллективных (общедомовых) приборов учета, установленных в многоквартирном доме (руб.);

$S_i$  - общая площадь i-того помещения (квартиры, нежилого помещения) в многоквартирном доме или общая площадь жилого дома (кв. м);

$S_D$  - общая площадь всех помещений в многоквартирном доме или жилого дома (кв. м);

$P_{\text{фн } i}$  - общий размер платы за отопление в i-том жилом помещении многоквартирного дома за прошедший год (руб.).

## ВНИМАНИЕ! УХИЩРЕНИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Нерадивые коммунальщики придумывают тысячу способов, чтобы не возвращать или не полностью возвращать излишки денег, собранных за тепло и готовы на все, чтобы не подпустить жильцов к реальным цифрам расчетов.

- Демонтируют (вырезают), общедомовые приборы учета и затем ссылаются что это сами жители своровали его.
- Выводят из строя УКУТ и не ремонтируют его
- Уверяют что прибор не может разделить отдельно тепло на отопление и ГВС (не верьте - может)
- Просто утверждают что УКУТа нет.

## ИНСТРУКЦИЯ: КАК ПРОВЕРИТЬ И ПОТРЕБОВАТЬ ПРОВЕДЕНИЯ КОРРЕКТИРОВКИ ЗА УСЛУГУ «ОТОПЛЕНИЕ»

### Шаг 1. Собираем информацию

1. В первую очередь необходимо выяснить оборудован ваш дом прибором учета тепла (УКУТом) или нет. Если прибор учета в доме имеется, не лишним будет узнать, когда этот прибор был установлен, когда введен в эксплуатацию, когда проводились поверки и имелись ли в период работы прибора случаи выхода его из строя, причины и сроки неработоспособности прибора. Для этого в управляющую организацию направляем запрос (см. приложение 1).

2. Подготовьте все ваши квитанции с начислениями по услуге «отопление» за весь период, за который вы желаете провести проверку правильности начислений. Вы также можете попросить исполнителя предоставить вам выписку по вашему лицевому счету (эти данные обязаны храниться у исполнителя в течение 3-х лет). В Екатеринбурге, тем потребителям которым начисления проводит ООО «ЕРЦ», получить выписку можно в этой организации

**Важно!** Обязательно проверьте в последующих квитанциях проводился ли вам перерасчет за услугу «отопление» за расчетный период.

Например, вы проверяете начисления за 2012 год. Провести корректировку управляющая организация вправе в течение всего 2013 года (так как этот срок законодательством четко не определен). Поэтому обязательно проверьте все квитанции за 2013 год (а лучше и за последующие года) не было ли корректировки услуги «отопление» за расчетный 2012 год.

3. Дополнительно изучите годовые финансовые отчеты управляющей компании за предыдущие годы (отчеты должны содержаться на сайте управляющей организации), в этих отчетах должны быть отражены суммы – начислено, выставлено поставщиком, оплачено по каждой коммунальной услуге. Этот шаг делать не обязательно, он нужен только для того чтобы предварительно оценить размер корректировки.

4. Далее необходимо ознакомиться с ежемесячными показаниями УКУТа, которые фиксируются в карточках регистрации параметров узла коммерческого учета тепла. Если данные по вашему запросу управляющая организация (ТСЖ ЖСК) не представляет – смело обращайтесь в суд, незаконность действий по сокрытию информации подтверждена многочисленной судебной практикой (пример искового заявления содержится в приложении)

5. Также для расчета необходимо знать данные об общей площади всех индивидуальных (жилых и нежилых) помещений в вашем доме. (эти данные могут содержаться в финансовом отчете УК, либо, если этих данных нет, затребуйте их в запросе с остальной информацией (см. Приложение 1)

## Шаг 2. Проводим расчеты

После получения всех необходимых документов нужно провести расчет корректировки платы за отопление.

Для этого можно воспользоваться калькулятором корректировки платы за отопление на сайте <http://справедливоежжхх.рф/>

Или можете провести расчет самостоятельно, используя следующие действия.

1. Из квитанций за выбранный период (например, за прошлый

год), выбираем все суммы, которые были выставлены УК по строке «отопление» и складываем эти значения. Получаем сколько денег вы заплатили за услугу «отопление» (**Реал**)

2. Из карточек регистрации параметров теплоносителя УКУТа складываем все значения тепла (гикалории) которое потребил дом за этот год. (**Q**)

**Внимание!!!** Учитываются только значения **Гкал, потребленных на «отопление» (обычно указывается как Qот).** В карточках также отражается тепло, потраченное на ГВС (обычно указывается как Qгвс), его учитывать не надо.

3. Полученное значение из п.2 умножаем на тариф (**T**). Тариф за тепло обязательно отражается в квитанциях (см. графу «тариф»). Получаем сумму денег (**Рд**), которую заплатила УК за поставленное тепло всему дому

$$Рд = Q \times T$$

4. Рассчитываем, какую долю из общей суммы должны были заплатить вы за вашу квартиру, если бы начисления проводились по показаниям УКУТ (**Р кв**). Эта доля соразмерна площади занимаемой вами квартиры от общей площади всех квартир и офисов (магазинов, иных нежилых помещений) в вашем доме.

$$Ркв = Рд \times S_{кв}/S_d$$

**Sд** – это общая площадь всех индивидуальных помещений (квартир, офисов, магазинов и иных нежилых помещений) в вашем доме

**Sкв** – это общая площадь вашей квартиры

5. Вычисляем величину корректировки, для этого из значения полученного в п. 1, то есть суммы, которую вы заплатили за тепло, вычитаем значение п. 4, то есть сумму, которую должны были заплатить

$$Ркорр = Рреал - Р кв.$$

Также вы можете произвести расчет, подставив все значения в формулу № 8 Постановления №307

$$P_{o2.i} = P_{k.пр} \times \frac{S_i}{S_D} - P_{fn.i}$$

## Шаг 3. Если корректировку не провели (или провели неправильно)

В данном случае есть несколько вариантов действий. Вы можете сра-

зу же обратиться в суд за защитой ваших прав, или написать жалобу в Государственную жилищную инспекцию, чтобы она провела проверку, со своей стороны. Однако мы советуем придерживаться следующей последовательности действий.

1. Так как корректировку УК не произвело не только вам, но и вашим соседям, необходимо объединиться с ними в отстаивании своих прав. Так уж сложилось что на коллективные запросы и жалобы надзорные органы реагируют быстрее, поэтому объединение жителей дома, это очень важный шаг.

2. Направляем коллективную претензию в свою УК с требованием проведения корректировки, прикладываем свои расчеты.

3. Из нашего опыта известно, что коллективные претензии в большинстве случаев удовлетворяются полностью или частично.

4. Если УК отказала в перерасчете или не отреагировала на претензию, направляем коллективную жалобу в Государственную жилищную инспекцию (ГЖИ).

Вмешательство ГЖИ зачастую бывает тем необходимым «пинком» чтобы УК произвела корректировку за отопление.

5. Если не помогло вмешательство ГЖИ, необходимо оценить ситуацию и принять решение об обращении в суд.

6. Обращение в суд возможно через общество защиты прав потребителей. В Екатеринбурге действует Свердловская общественная организация по защите прав потребителей «Региональный союз домовых советов», цели которого направлены именно на защиту прав потребителей в сфере ЖКХ.

## ПРИЛОЖЕНИЕ. ОБРАЗЦЫ ДОКУМЕНТОВ

### Пример 1. Заявления об истребовании информации о расчетах за отопление

Руководителю ЗАО «Управляющая компания  
«\_\_\_\_\_»  
От \_\_\_\_\_  
Ул. \_\_\_\_\_ Д. \_\_, кв. \_\_\_\_  
Тел. \_\_\_\_\_

#### Заявление

Я, \_\_\_\_\_ являюсь **потребителем** коммунальных услуг квартиры \_\_ дома №\_\_ по ул. \_\_\_\_\_, которым управляет ваша управляющая компания.

В нашем доме установлен общедомовой прибор учета тепловой энергии (УКУТ). Вместе с этим в нарушение Постановления Правительства РФ №307 и 354 ни разу за весь период с момента установки прибора учета мне не производили корректировку платы за отопление исходя из фактического потребления энергоресурса. На основании подп. «е» п. 31, подп. «г» п. 33 Постановления Правительства РФ №354 от 06.05.2011г.

#### ТРЕБУЮ

В течение 1-го рабочего дня (или согласовать со мной иное время) предоставить следующие сведения:

1. Дату установки, введения в эксплуатацию и дату последней проверки общедомового прибора учета тепла (УКУТ)
2. Копию технического паспорта на элементы УКУТ
3. Копию справки или копию акта первичного и/или повторного ввода в эксплуатацию УКУТ
4. Сведения об общей площади всех индивидуальных жилых и индивидуальных нежилых помещений или предоставить копию технического паспорта на дом
5. Предоставить копии карточек регистрации показаний учета тепла за период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ годы включительно, либо предоставить возможность снять копии карточек самостоятельно.

В случае непредставления истребуемой информации буду вынужден обратиться к надзорные органы и в суд за защитой своих прав.

\_\_\_\_\_.2014 г.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

## Пример 2.

### Отдельное заявление по истребованию информации по показаниям УКУТа

Руководителю ЗАО «Управляющая компания  
«\_\_\_\_\_»  
От \_\_\_\_\_  
Ул. \_\_\_\_\_ Д. \_\_\_, кв. \_\_\_\_  
Тел. \_\_\_\_\_

### Заявление

Я, \_\_\_\_\_, являюсь собственником жилого помещения в многоквартирном доме ул. \_\_\_\_\_ дом \_\_\_\_\_ в г. Екатеринбурге и потребителем коммунальных услуг. Исполнителем услуг по обслуживанию данного дома является Ваша организация – ООО «УК \_\_\_\_\_», которая ежемесячно выставляет мне для оплаты платежные документы.

В силу пп. «е» п. 31 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 года исполнитель обязан предоставить потребителю по его требованию в течение 1 рабочего дня со дня обращения возможность ознакомиться со сведениями о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета.

В соответствии с подп. «г» п. 51. Постановления Правительства РФ от 23.05.2006 N 307 (ред. от 29.07.2010) «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам» потребитель имеет право получать от исполнителя информацию об объемах и качестве коммунальных услуг, условиях их предоставления, изменении размера платы за коммунальные услуги и порядке их оплаты. А по подп. «е» п. 49. Постановления Правительства РФ от 23.05.2006 N 307 (ред. от 29.07.2010) «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам» исполнитель обязан при наличии коллективных (общедомовых) приборов учета снимать их показания и заносить в журнал учета показаний коллективных (общедомовых) приборов учета. По требованию потребителя в течение одного рабочего дня, следующего за днем обращения, предоставить потребителю указанный журнал.

При этом согласно п. 9.5. Правил учета тепловой энергии и теплоносителя (утв. Минтопэнерго РФ 12.09.1995 N Вк-4936) показания приборов узла учета потребителя ежесуточно, в одно и то же время фиксируются в журналах. Формы этих документов даны в Приложении 7 и выглядят следующим образом

## РЕКОМЕНДУЕМАЯ ФОРМА ЖУРНАЛА УЧЕТА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ У ПОТРЕБИТЕЛЯ В ВОДЯНЫХ СИСТЕМАХ ТЕПЛОПОТРЕБЛЕНИЯ

Название потребителя \_\_\_\_\_  
Абонент N \_\_\_\_\_ Адрес \_\_\_\_\_  
Ответственное лицо за учет \_\_\_\_\_  
Телефон \_\_\_\_\_  
Коэффициенты пересчета для приборов \_\_\_\_\_

Дата	Время, ч	Показания приборов					
		3 Масса (или объем) воды, т ( м )				Величина тепловой энергии, Гкал (ГДж)	Время работы, ч
		подающи й трубо- провод	обратный трубо- провод	на водо- разбор	на под- питку		
1	2	3	4	5	6	7	8

Требую в течение 1 рабочего дня ознакомить меня с ежемесячными показаниями общедомового прибора учета тепла, который установлен в МКД за весь период с момента установки прибора учета, а именно ознакомить с журналом учета показаний коллективного (общедомового) прибора учета тепла по форме, утв. Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя, который фактически является карточками регистрации показаний учета тепла за 2010, 2011, 2012 и 2013 г.г.

В случае неисполнения моего требования буду вынужден обратиться в управление ГЖИ по Свердловской области и суд.

«\_\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ года \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

**Пример искового заявления об истребовании информации**

**В Железнодорожный районный суд  
г. Екатеринбурга**

Истец: \_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_

**Цена иска:** иск нематериального характера  
**Госпошлина:** в силу пп.4 п. 2 ст. 333.36 НК РФ  
от уплаты госпошлины освобожден

**Исковое заявление  
о возложении обязанности предоставить информацию**

Я, \_\_\_\_\_, являюсь собственником квартиры расположенной по адресу г. Екатеринбург ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_ и потребителем коммунальных услуг, в том числе отопления.

Управление домом осуществляет ответчик, ЗАО «\_\_\_\_\_», которое является и исполнителем коммунальных услуг.

Наш дом оборудован общедомовым прибор учета тепловой энергии с \_\_\_\_\_ года.

\_\_\_\_\_.20\_\_ г. я обратилась к ответчику с требованием предоставления сведений о показаниях коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии за весь период с момента установки прибора учета, а именно ознакомить с карточками регистрации показаний учета тепла.

Согласно п. 1 ст. 10 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах). В силу пп. «е» п. 31 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. Постановлением Правительства РФ № 354 от 6.05.2011 года) исполнитель обязан предоставить потребителю по его требованию в течение 1 рабочего дня со дня обращения возможность ознакомиться со сведениями о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета.

На \_\_\_\_\_.20\_\_ г. ответчик указанные сведения мне не предоставил, что и послужило основанием для обращения с иском в суд.

Предоставление указанной информации обусловлено действующим законодательством, а также необходимостью проверки обоснованности отказа ЗАО «\_\_\_\_\_» в перерасчете платы за отопление за 20\_\_ – 20\_\_ г.г. Фактически, на сегодняшний день, я, как собственник жилого помещения и потребитель коммунальных услуг,умышленно лишена такой возможности.

В силу требований статьи 15 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения исполнителем прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

Нарушение ответчиком моих прав на получение информации является нарушением моих личных неимущественных прав потребителя. Таким образом, мне причинен моральный вред, который я оцениваю в \_\_\_\_\_ руб.

На основании изложенного

**Прошу суд:**

1. Признать незаконным бездействие ответчика ЗАО «\_\_\_\_\_», связанное с оставлением моего заявлений от \_\_\_\_\_20\_\_ года без ответа;
2. возложить на ответчика ЗАО «\_\_\_\_\_» обязанность в 10-ти дневный срок предоставить мне сведения о показаниях коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии дома №\_\_ по ул. \_\_\_\_\_ за 20\_\_ г. – 20\_\_ г., а именно карточки регистрации параметров на узле учета потребителя тепловой энергии.
3. Обязать ответчика ЗАО «\_\_\_\_\_» возместить мне компенсацию за моральный вред \_\_\_\_\_ руб.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Руководителю ЗАО «Управляющая компания  
«\_\_\_\_\_»

От жителей многоквартирного дома №\_\_\_\_  
по ул. \_\_\_\_\_ г. Екатеринбурга  
Корреспонденцию направлять по адресу:

\_\_\_\_\_

Для \_\_\_\_\_

### КОЛЛЕКТИВНАЯ ПРЕТЕНЗИЯ

Мы, жители дома \_\_\_\_\_ по ул. \_\_\_\_\_ в  
г. Екатеринбурге, которым управляет Ваша управляющая компания.

#### Требуем

В соответствии с Правилами предоставления коммунальных  
услуг провести корректировку платы по услуге «отопление» за период с  
20 \_\_ г. по 20\_\_ г.. Согласно произведенного нами расчета излишне  
собранная с потребителей всего дома сумма по услуге «отопление» за  
этот период составила \_\_\_\_\_ руб.

Излишне собранные суммы денег требуем вернуть каждому собствен-  
нику квартиры и нежилого помещения в соответствии с действующим  
законодательством.

Приложение: расчет суммы корректировки

Подписи

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Излишне собранную сумму на весь дом можно рассчитать следую-  
щим образом:

$$P = (S_{\text{д}} \times N \times T) - (Q \times T)$$

$S_{\text{д}}$  – площадь всего дома

$N$  – нормативный или среднемесячный объем (в зависимости какое  
значение применяет при расчетах УК)

$Q$  – количество тепла потребленное домом

$T$  - тариф