



**МИНИСТЕРСТВО ОБОРОНЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНОБОРОНЫ РОССИИ)**

г. Москва, 119160

С.И.СЕРОВУ

serseriv@bk.ru

«10» мая 2017 г. № 161/2/2/С-514
На № 45-21947 от 14 апреля 2017.

Уважаемый Сергей Иванович!

2 управлением Главного военно-медицинского управления Министерства обороны Российской Федерации (далее – Управление) Ваше обращение по вопросу организации работы филиала «Санаторий «Золотой берег» ФГБУ «Санаторно-курортный комплекс «Анапский» Минобороны России (далее – санаторий «Золотой берег») рассмотрено.

Обеспечение санаторно-курортным лечением в Вооруженных Силах Российской Федерации осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 мая 1998 г. № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих», приказом Министра обороны Российской Федерации от 15 марта 2011 г. № 333 «О порядке санаторно-курортного обеспечения в Вооруженных Силах Российской Федерации».

В соответствии с требованиями указанных руководящих документов в санаторно-курортные организации Минобороны России на основании медицинских показаний и при отсутствии противопоказаний во время отпуска, но не более одного раза в год, направляются отдельные категории граждан, имеющие законодательное право на льготное обеспечение санаторно-курортным лечением в ведомственных здравницах Минобороны России.

Офицерам, уволенным с военной службы по достижении ими предельного возраста пребывания на военной службе, состоянию здоровья или в связи с организационно-штатными мероприятиями, общая продолжительность военной службы которых в льготном исчислении составляет 20 лет и более, а при общей продолжительности военной

службы 25 лет и более вне зависимости от основания увольнения, путевки в санаторно-курортные организации предоставляются с оплатой 25 процентов стоимости путевки.

По фактам, изложенным в Вашем обращении, Управлением проведено служебное разбирательство.

Установлено, что обслуживание сайта www.skk-anapa.ru, на котором размещены в том числе отзывы отдыхающих в филиалах ФГБУ «Санаторно-курортный комплекс «Анапский» Минобороны России, осуществляет ООО «Зеленая Анапа» в соответствии с договором оказания возмездных услуг, в связи с чем у сотрудников санатория «Золотой берег» отсутствует доступ по внесению изменений в вышеуказанный сайт.

Лечение в санатории осуществляется в соответствии со стандартами санаторно-курортной помощи, утвержденными Минздравсоцразвития России, по заболеваниям, в соответствии с которыми гражданам показано санаторно-курортное лечение.

По профилактике инфекционных заболеваний посезонно в санатории «Золотой берег» организована санитарно-просветительная работа. В приемном отделении санатория в наглядной и доступной форме до сведения отдыхающих доводится информация о профилактике кишечных инфекций, клещевого энцефалита, ОРВИ и гриппа. Случаев обращений с инфекционными заболеваниями за период 2016-2017 гг. в санатории «Золотой берег» зарегистрировано не было.

По вопросу отключения воды в санатории «Золотой берег» сообщая, что факты отключения водоснабжения обслуживающей организацией АО «Главное управление жилищно-коммунального хозяйства» действительно имели место в 2016 году.

В целях организации комфортного пребывания отдыхающих и обеспечения бесперебойного водоснабжения руководством санатория «Золотой берег» были приняты исчерпывающие меры воздействия в отношении обслуживающей организации – АО «Главное управление жилищно-коммунального хозяйства»: организована претензионная работа, направлены обращения в территориальные органы военной прокуратуры и военные следственные органы СК России.

В настоящее время проблема по бесперебойной подаче воды в санатории устранена.

Соответствующая работа была проведена санаторием и по вопросу санитарного состояния воды в реке Сукко, источники загрязнения которой находятся вне территории санатория «Золотой берег». По результатам проверки территориального отдела Управления Федеральной службы

по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю в г.-к. Анапа были установлены источники загрязнения реки Сукко, направлены обращения в прокуратуру для принятия прокурорских мер реагирования.

В настоящее время проблема по сбросу сточных вод в реку Сукко устранена.

В соответствии с Государственным контрактом, заключенным между Министерством обороны Российской Федерации и АО «Военторг», услуги питания в санатории «Золотой берег» оказывает специализированная организация ООО «Ресторан Сервис Плюс».

Контроль качества приготовленной пищи и санитарного состояния пищеблока осуществляется ежедневно с оформлением соответствующей записи в журнал контроля качества приготовленной пищи и санитарного состояния столовой (бракеражный журнал).

Уборка номеров и мест общего пользования в санатории «Золотой берег» осуществляется на основании государственного контракта силами АО «ГУ ЖКХ» и субподрядной организации ООО «Бонтромар». Все замечания отдыхающих по качеству уборки в санатории доводятся до сведения указанной организации и учитываются при дальнейшем заключении контракта.

В целях повышения качества лечения и отдыха в санатории «Золотой берег» в соответствии с решением Министра обороны Российской Федерации в 2016 г. санаторно-курортный комплекс «Анапский» Минобороны России переведен в статус федерального государственного бюджетного учреждения.

Принятие указанного решения позволяет комплексу направлять денежные средства, полученные от приносящей доход деятельности, на развитие материально-технической базы входящих в его состав филиалов. В частности, за счет указанных средств планируется осуществить доукомплектование пляжной зоны санатория «Золотой берег» необходимым имуществом (шезлонгами, зонтами, туалетом и пр.).

Ваши предложения и замечания к качеству отдыха и лечения в санатории «Золотой берег» приняты к сведению и будут учтены в дальнейшей работе.

Врио начальника 2 управления ГВМУ МО РФ
полковник медицинской службы



А.Малых