

Ответ на обращение

Уважаемый

МУП г. «РКЦ», рассмотрев Ваше обращение, сообщает следующее.
МУП г. «РКЦ» осуществляет свою деятельность на основании заключенных договоров с юридическими лицами- управляющими организациями, ТСЖ, ЖСК, ресурсоснабжающими организациями.

Договор на организацию сбора и обработки платежей населения за отопление и горячее водоснабжение, проживающего в жилых помещениях многоквартирного дома № по адресу: ул. , заключен МУП г. «РКЦ» с ресурсоснабжающей организацией МУП г. «Тепловые сети». То есть, в данном случае, МУП г.

«РКЦ» выступает контрагентом ресурсоснабжающей организации.

Платежные документы для проведения оплаты за услуги теплоснабжения предоставляются от имени ресурсоснабжающей организации – МУП г. «Тепловые сети», что отражено в соответствующей строке платежного документа.

В соответствии с условиями действующего договора, квитанции для оплаты теплоснабжения и горячего водоснабжения за истекший месяц предоставляются населению ежемесячно до 10 числа месяца. Оплата по ним должна быть произведена до 25 числа месяца, следующего за истекшим.

Таким образом, при оплате теплоснабжения и горячего водоснабжения до 25 числа пени не начисляются.

Лица, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за жилое помещение и коммунальные услуги, обязаны уплатить кредитору пени в размере 1/300 ставки рефинансирования ЦБ РФ, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с 31 дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты (26 числа), по день фактической оплаты, произведенной в течение 90 календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения 90 календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в 90-дневный срок оплата не произведена. Начиная с 91 дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере 1/130 ставки рефинансирования ЦБ РФ, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки (п.14 ст. 155 Жилищного кодекса РФ).

Вся информация о наличии задолженности по лицевым счетам, а также начисленной пени предоставляется МУП г. «РКЦ» в МУП г. «Тепловые сети» на основании запросов по конкретным адресам.

По вопросу проведения перерасчетов в связи с временным отсутствием граждан, сообщаем следующее.

Перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется на основании письменного заявления потребителя. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия потребителя. Заявления для проведения перерасчетов по адресу ул. принимаются в филиале абонентного отдела №: